PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL GUÍA DE APRENDIZAJE # 8 DIRIDO A LA FICHAS # 2284160

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- **DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN:** EJECUCION DE EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS
- **CÓDIGO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN:** 664209
- **NOMBRE DEL PROYECTO:** IMPLEMENTACIÓN DE EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS EN COMUNIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA
- **FASE DEL PROYECTO:** EJECUCION
- **ACTIVIDAD DE PROYECTO**: ANALIZAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS DE ACUERDO CON LA PLANEACIÓN Y CRONOGRAMA ESTABLECIDO
- **COMPETENCIA:** ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO.
- **RESULTADOS DE APRENDIZAJE ALCANZAR:** APLICAR TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO Y SU RELACIÓN CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN EN EL MANEJO DE SITUACIONES DE SERVICIO SEGÚN LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
- **DURACIÓN DE LA GUÍA:** 30 HORAS

2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos a todos los aprendices al desarrollo de esta guía de aprendizaje, correspondiente a la competencia **ATENDER USUARIOS DE ACUERDO A POLÍTICAS DE SERVICIO,** Con el desarrollo de esta guía de aprendizaje usted lograra **APLICAR TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN, PRINCIPIOS DE COMPORTAMIENTO Y SU RELACIÓN CON LOS INDICADORES DE GESTIÓN EN EL MANEJO DE SITUACIONES DE SERVICIO SEGÚN LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.** Siendo este el resultado de aprendizaje. Aprenderemos la mejor forma para atender a los usuarios y los principios de comportamiento que se deben de tener en los distintos eventos deportivos.

La guía que vamos a desarrollar se encuentra en la fase de EJECUCION de su proyecto IMPLEMENTACIÓN DE EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS EN COMUNIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA, diseñado para TÉCNICO en ejecución de eventos deportivos y recreativos.

Recuerde que dentro del proceso de formación cuenta con diferentes fuentes de conocimiento

- El instructor -tutor
- El entorno
- El tic
- El trabajo colaborativo

Como instructor estaré disponible para resolverle todas las dudas e inquietudes que se presenten en el desarrollo de la guía # 8

FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

(Enviar por favor al correo idcoronado4@misena.edu.co) -whasapp:3164678924, perfil Facebook instructor ifred coronado.

ACTIVIDAD # 1 ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN INICIAL

Realizaremos socializaciones de imágenes proyectadas con mensajes de reflexiones de vida, todo con el propósito de dejarle un mensaje día a día a todos los aprendices sobre lo importante que son los valores para poder obtener todos los proyectos propuestos y poder así ser alguien en la vida y aportar mucho a la sociedad.

ACTIVIDAD # 2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN

Desarrollaremos un conversatorio a través del aplicativo google meet en el cual se trataran diversos temas, uno de ellos es la importancia de la atención al cliente, lo esencial que es el buen comportamiento al momento de realizar un evento deportivo, y si en algún momento les ha tocado organizar un evento y de qué forma.

Realizaremos presentaciones sobre la temática en cuestión para afianzar los conocimientos.

Finalizaremos con un video respecto a la buena atención que se debe tener al momento de organizar unos eventos deportivos y recreativos, y unas retroalimentaciones respectivas de los distintos temas tratados.

ACTIVIDAD # 3 ACTIVIDADES DE APROPIACIÓN

Debe realizar un video breve en la cual tiene que explicar la forma como se debe atender a los usuarios y los comportamientos a tener como ente organizador de un evento deportivo y recreativo teniendo en cuenta las distintas edades (adultos, jóvenes, niños(a)).

ACTIVIDAD #4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIAS

Se realizara una imagen interactiva la cual contara con diversos temas relacionados a la forma como corresponde atender un evento deportivo, y los comportamientos que se deben tener con distintos clientes, e incluiremos diversos videos tutoriales para complementar los temas ya antes mencionados.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Evidencias de Desempeño Evidencias de Producto:	Aplicar la cultura del servicio al cliente de acuerdo con lafinalidad del evento deportivo Y recreativo	Utilización de videos explicativo, foros a través de aplicativo de google meet

2. GLOSARIO DE TÉRMINOS

TIC: ***tecnologías de la información y la comunicación:*** *Son tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, esto con el fin de facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información**.***

APRENDIZAJE: *Adquisición del conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.*

EVIDENCIAS *: es un conocimiento que se nos aparece intuitivamente de tal manera que podemos afirmar la validez de su contenido, como verdadero, con certeza, sin sombra de duda. En un sentido más restringido se denomina evidencia a cualquier conocimiento o prueba que corrobora la verdad de una proposición.*

INSTRUMENTOS DE EVALUACION *son aquellas herramientas reales y físicas utilizadas para valorar el aprendizaje. Sirven para sistematizar las valoraciones del evaluador sobre los diferentes aspectos a evaluar.*

COMUNICACIÓN: *es la acción consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir información u opiniones distintas.*

COMPORTAMIENTO: *es la manera en la cual se porta o actúa un individuo en la vida o cualquier otro actor social**.***

IMAGEN INTERACTIVA*: es todo aquello que podemos observar que tenga relación con la generación digital de las imágenes, que esto es, en la actualidad, un componente esencial dentro del mundo de la imagen en movimiento***.**

REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Información básica de formación titulada

Planeación pedagógica

Proyecto formativo # 1816972

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	IFRED DAVID CORONADO CAUSI L	INSTRUCTOR	ARTICULACION CON LA MEDIA	DE 14 DE AGOSTO DE 2020

3. **CONTROL DE CAMBIOS** (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia a	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					